



WORK TOUGH.
WIN TOUGH.

RECEVEZ UNE BATTERIE
POWERSTACK
GRATUITE



RECEVEZ UNE BATTERIE POWERSTACK
5AH GRATUITE À L'ACHAT DE CHAQUE
MACHINE OU SET 18V XR*

ACTION VALABLE DU 1 FÉVRIER JUSQU'AU 12 MAI 2024.

**PLUS
D'INFO**



*ACTION SOUMISE À CONDITIONS. DES MACHINES OUTDOOR ET LAMPES SONT EXCLUES, VOIR TOUTES LES MACHINES ET TOUTS LES SETS PARTICIPANTS SUR [HTTPS://ACTION.S.D.EWALT.BE/FR/HOME](https://ACTION.S.D.EWALT.BE/FR/HOME)



WORK TOUGH.
WIN TOUGH.

ONTVANG
EEN

GRATIS
POWERSTACK
ACCU



ONTVANG EEN GRATIS 5AH POWERSTACK
ACCU BIJ DE AANKOOP VAN ALLE 18V XR
MACHINE OF SET*

ACTIE GELDIG VAN 1/02/2024 T.E.M. 12/05/2024.

*ACTIE ONDER VOORWAARDEN. OUD DOR POWER TOOLS EN LAMPEN UITGEZONDERT. BEKIJK ALLE DEELNEMENDE MACHINES EN SETS OP [HTTPS://ACTION.S.DEWALT.NL/HOME](https://ACTION.S.DEWALT.NL/HOME) (NEDERLAND) EN [HTTPS://ACTION.S.DEWALT.BE/NL/HOME](https://ACTION.S.DEWALT.BE/NL/HOME) (BELGIË)

ONTDEK DE ACTIE

NEDERLAND

BELGIË



50%
MEER VERMOGEN
VS. DEWALT DCB184 ACCU, OBLAST.

50%
**MEER WERK PER
OPLAADBEURT**

BRUIKBARE ENERGIE T.O.V. DEWALT DCB184ACCU, OBL. ELAST.

2X
**LANGERE
LEVENSDUUR**

DCS570 MET DCBPS18 ACCU VS. DCS570 MET DCB184 ACCU,
SNIJDT DRIE OPGESTAPELDE GSB-PLATEN VAN 18 MM.

**ACTIE GELDIG VAN
1 FEBRUARI – 12 MEI 2024**

HOE WERKT HET?

- KOOP EEN 18V MACHINE, NAAKT, MET BATTERIJ EN/OF IN SET EN ONTVANG EEN **GRATIS 5 AMH POWERSTACK BATTERIJ GRATIS**
- MAXIMAAL 10 DEELNAMES PER BEDRIJF EN KASSAKOOP/ BESTELBON
- KOOP TUSSEN **1 FEBRUARI 2024 EN 12 MEI 2024** EEN 18V MACHINE OF SET
- ENKEL AANKOPEN BIJ EEN ERKENDE DEWALT DEALER ZIJN TOEGESTAAN. KIJK OP **WWW.DEWALT.BE** OF **WWW.DEWALT.NL** VOOR DE ERKENDE DEALERS
- REGISTREER JE AANKOOP VOO **31 MEI 2024** OP **ACTIONS.DEWALT.BE/NL/HOME** (BELGIË) OF **ACTIONS.DEWALT.NL/HOME** (NEDERLAND)
- JE ONTVANGT HET GRATIS PRODUCT **UITERLIJK 8 WEKEN** NA GOEDKEURING VAN DE REGISTRATIE

INFO EN VOORWAARDEN OP **ACTIONS.DEWALT.BE/NL/HOME** (BELGIË) OF **ACTIONS.DEWALT.NL/HOME** (NEDERLAND). IN GEVAL VAN VRAGEN KAN JE DE FAQ RAADPLEGEN OF CONTACT OPNEMEN MET DE HELPDESK VIA **DEWALT@CONSUMERCARE.INFO**.

GUARANTEED TOUGH.

DEWALT.NL
www.**DEWALT**.NL

THE NEXT DIMENSION IN POWER™

WELKOM BIJ THE NEXT DIMENSION IN POWER VAN SNOERLOOS GEREEDSCHAP. DE DEWALT POWERSTACK ACCU IS COMPATIBEL MET ALLE 18V XR DEWALT MACHINES EN ACCULADERS. DEZE ACCU'S HEBBEN EEN LANGERE WERKTIJD PER LAADBEURT, WAARDOOR U MEER WERK GEDAAN KRIJGT. DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DEWALT POWERSTACK TECHNOLOGIE, LEVERT DEZE ACCU TOP PRESTATIES OP DRIE BELANGRIJKE FRONTEN: KRACHT, EFFICIËNTIE EN LEVENTSDUUR.

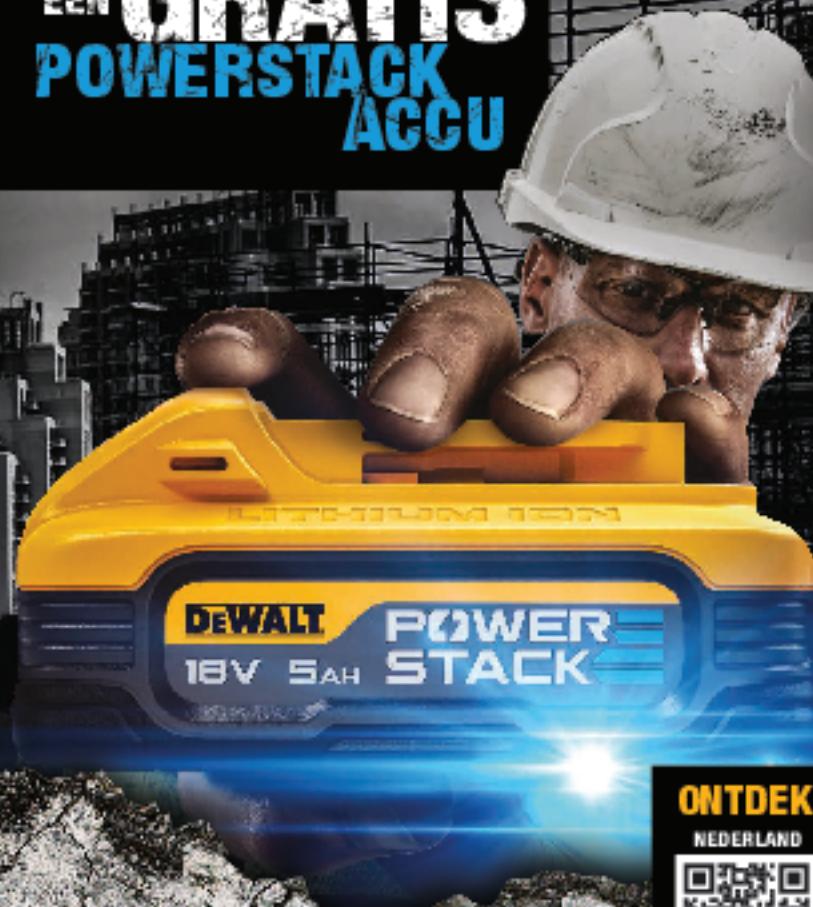


GUARANTEED TOUGH.

[www.DEWALT.BE](http://DEWALT.BE)

DEWALT
100 YEARS | WORK TOUGH.
WIN TOUGH.

ONTVANG
EEN **GRATIS**
POWERSTACK
ACCU



ONTDEK DE ACTIE

NEDERLAND

BELGIË



ONTVANG EEN GRATIS 5AH POWERSTACK ACCU BIJ
DE AANKOOP VAN ALLE 18V XR MACHINE OF SET*

ACTIE GELDIG VAN 1/02/2024 T.E.M. 12/05/2024.

*ACTIE ONDER VOORWAARDEN. OM TOEGANG POWER TOOLS EN LAMPEN INTE ZONDERT, BEKIJK ALLE DEELNEMENDE MACHINES EN SETS OP [HTTP://ACTIONS.DEWALT.NL/HOME](http://ACTIONS.DEWALT.NL/HOME) (NEDERLAND) EN [HTTP://ACTIONS.DEWALT.BE/HOME](http://ACTIONS.DEWALT.BE/HOME) (BELGIË)

GUARANTEED TOUGH.

[www.DEWALT.BE](http://DEWALT.BE)

50%*
PLUS PUISSANTE

50%**
DE TRAVAIL EN PLUS PAR CHARGE

2X***
DURÉE DE VIE PLUS LONGUE

RECEVEZ UNE BATTERIE GRATUITE

COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?

- ACHETEZ UNE MACHINE OU UN KIT 18V (AVEC OU SANS BATTERIE) ET RECEVEZ GRATUITEMENT UNE BATTERIE POWERSTACK DE 5 AH
- MAXIMUM 10 PARTICIPATIONS PAR ENTREPRISE ET PAR BON DE COMMANDE/ACHAT
- ACHETEZ UNE MACHINE OU UN KIT ENTRE LE 1ER FÉVRIER 2024 ET LE 12 MAI 2024
- LA MACHINE DOIT ÊTRE ACHETÉE CHEZ UN REVENDEUR OFFICIEL DEWALT. VOIR WWW.DEWALT.BE POUR TOUTS LES POINTS DE VENTE
- ENREGISTREZ VOTRE ACHAT AVANT LE 31 MEI 2024 SUR ACTIONS.DEWALT.BE/FR/HOME. VOUS RECEVREZ VOTRE BATTERIE GRATUITE DANS UN DÉLAI DE 8 SEMAINES APRÈS APPROBATION DE VOTRE INSCRIPTION

INFO ET CONDITIONS SUR ACTIONS.DEWALT.BE/FR/HOME. EN CAS DE QUESTIONS, Veuillez CONSULTER LA FAQ OU CONTACTER LE SERVICE D'ASSISTANCE À L'ADRESSE DEWALT@CONSUMERCARE.INFO.

*VS. BATTERIE DEWALT DCB184, PAS DANS L'APPLICATION.

**ENERGIE UTILISABLE PAR RAPPORT À LA BATTERIE DEWALT DCB184, HORS APPLICATION.

***COMPARAISON ENTRE LA DCS570 AVEC BATTERIE XR 18V DCBPS18 ET LA DCS570 AVEC BATTERIE POWERSTACK XR 18V DCB184 POUR LA COUPE DE PANNEAUX OSB DE 18MM D'ÉPAISSEUR.

GUARANTEED TOUGH.

DEWALT.BE

THE NEXT DIMENSION IN POWER™

BIEVENUE DANS LA NOUVELLE DIMENSION DE LA PERFORMANCE DES OUTILS ÉLECTRIQUES SANS FIL COMPATIBLE AVEC LA GAMME COMPLÈTE D'OUTILS ET DE CHARGEURS DEWALT 18V XR, LES BATTERIES AMÉLIorent LA PUissance, CE QUI SIGNifie PLUS DE TRAVAIL AVEC MOINS DE CHARGES. UTILISANT LA TECHNOLOGIE POWERSTACK DE DEWALT, CETTE BATTERIE OFFRE UNE PRODUCTIVITé DE NIVEAU SUPéRIEUR SUR CES TROIS FRONTS IMPORTANTS: PUISSANCE, EFFICACITé ET DURéE DE VIE.



ALIMENTEZ DEWALT
LES POSSIBLITéS

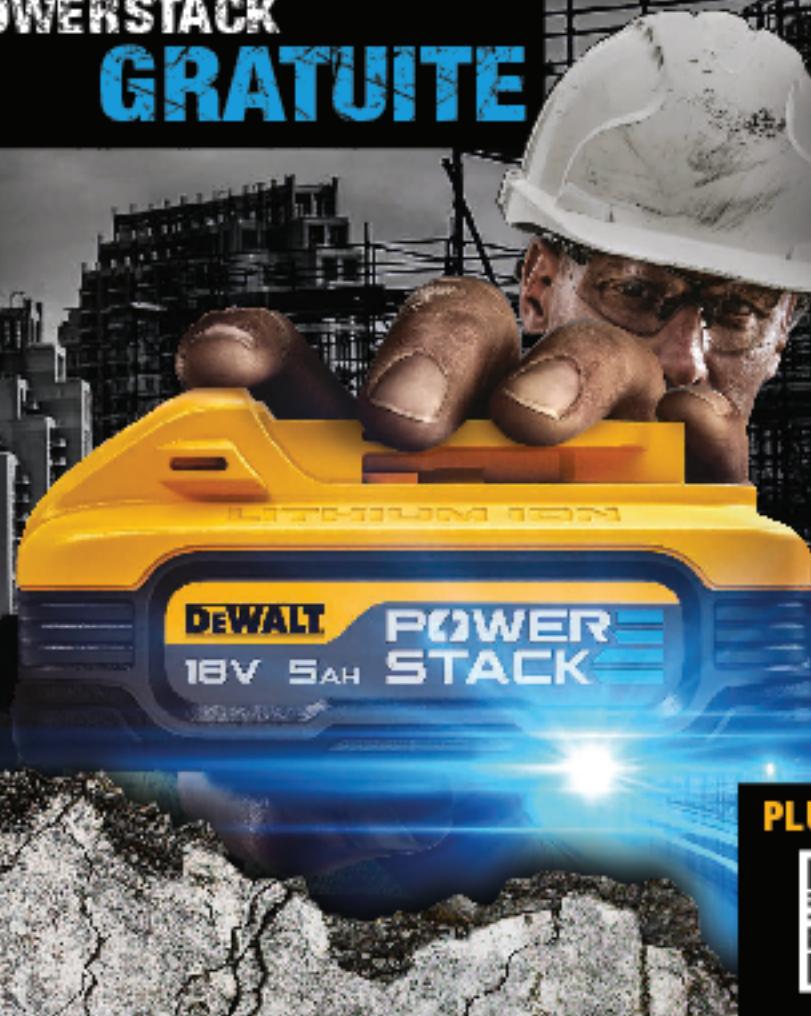
GUARANTEED TOUGH.

www.DEWALT.be



WORK TOUGH.
WIN TOUGH.

RECEVEZ UNE BATTERIE
POWERSTACK
GRATUITE



PLUS D'INFO



RECEVEZ UNE BATTERIE POWERSTACK 5AH GRATUITE
À L'ACHAT DE CHAQUE MACHINE OU SET 18V XR*

ACTION VALABLE DU 1 FÉVRIER JUSQU'AU 12 MAI 2024

*ACTION SOUMISE À CONDITIONS. DES MACHINES OUTDOOR ET LAMPES SONT EXCLUES, VOIR TOUTES LES MACHINES ET TOUTS LES SETS PARTICIPANTS SUR [HTTPS://ACTIONS.DEWALT.BE/FR/NL](https://actions.dewalt.be/fr/nl)

GUARANTEED TOUGH.

www.DEWALT.be

CONDITIONS DE L'ACTION

DEWALT BATTERIE GRATUITE

GÉNÉRAL

Les conditions de l'action sont écrites par Stanley Black & Decker Belgium BVBA et sont valables sur l'action : DEWALT BATTERIE POWERSTACK GRATUITE. En participant à cette action, vous acceptez les présentes conditions de l'action. Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres actions.

CONDITIONS DE L'ACTION

1. Cette promotion est valable sur l'achat de tous les produits DEWALT fonctionnant avec une batterie 18V XR, à l'exception des lampes (code produit commençant par 'DCL...') et des outils électriques d'extérieur. Les produits filaires et les chargeurs sont exclus de la promotion. Dewalt se réserve le droit de modifier la promotion à tout moment ou d'y mettre fin prématurément.
2. Les consommateurs recevront gratuitement une batterie POWERSTACK 5ah DCBP518-XJ. Dans la limite des stocks disponibles. Si une batterie est temporairement en rupture de stock, le consommateur recevra sa batterie après la période de 8 semaines.
3. Maximum 10 participations par foyer et coupon de réception/commande.
4. L'achat doit être effectué pendant la période promotionnelle auprès d'un revendeur DEWALT agréé au Benelux. Une liste complète peut être consultée sur <https://www.dewalt.be/find-retailer>. La promotion est valable pour les achats effectués entre le 1er février 2024 et le 12 mai 2024. Remarque : cette promotion n'est pas valable pour les achats effectués via Amazon ou Bol.com.
5. Pour participer à la promotion, vous devez vous inscrire via la page de la promotion : <https://actions.dewalt.be/nl/home/> avant le 31 mai 2024. Veuillez noter que l'enregistrement de votre produit sur votre compte MyDEWALT n'est pas suffisant pour avoir droit à votre batterie gratuite.
6. Cette promotion est destinée exclusivement aux marchés belge, néerlandais et luxembourgeois et uniquement aux utilisateurs finaux résidant en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne et au Luxembourg. Aucune batterie gratuite ne peut être envoyée en dehors de ces pays.
7. Le participant est lui-même responsable de la saisie correcte des données demandées. Les demandes de piles gratuites ne peuvent être traitées si les informations demandées sont incorrectes ou incomplètes. Un scan ou une copie du reçu/de la facture de la machine achetée doit être téléchargé. En cas de doute, les originaux peuvent être demandés.
8. En participant à cette promotion et en soumettant les documents et les pièces jointes, le participant accepte les conditions de cette promotion et déclare avoir soumis les informations demandées de manière correcte et vérifiable.
9. La batterie gratuite sera envoyée après l'expiration de votre délai de retour légal et/ou après un maximum de 8 semaines.

10. Si vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous pouvez participer à la promotion pendant la période de promotion applicable sur la base de votre bon de commande.
11. Les inscriptions enregistrées ne sont pas acceptées.
12. Les retours ou le remplacement de la batterie gratuite ne seront pas acceptés.
13. Stanley Black & Decker se réserve le droit, sans autre forme de correspondance, de modifier, limiter, étendre ou modifier de toute autre manière cette promotion, ou de la restructurer ou de la retirer en tout ou en partie.
14. Les questions et commentaires concernant cette promotion ou les candidatures déjà soumises doivent être envoyés à l'adresse électronique suivante :
dewalt@consumercare.info.
15. Les données personnelles seront utilisées par Stanley Black & Decker et ses agents contractuels pour l'enregistrement des actions. Ces informations restent strictement confidentielles, ne sont pas transmises à des tiers et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous traitons votre vie privée à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>

ACTIEVOORWAARDEN

DEWALT GRATIS POWERSTACK ACCU

ALGEMEEN

Deze actievoorwaarden zijn opgesteld door Stanley Black & Decker Netherlands BV / Stanley Black & Decker Belgium BV en zijn van toepassing op de actie: DEWALT GRATIS POWERSTACK ACCU. De actie is cumuleerbaar met andere acties.

Door deelname aan deze actie verklaart de consument zich akkoord met de actievoorwaarden.

VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

1. Deze actie is geldig bij aankoop van alle DEWALT producten die werken op een 18V XR batterij, met uitzondering van lampen (productcode beginnend met 'DCL...') en Outdoor Powertools. Zowel gesnoerde producten als laders zijn uitgesloten van de actie. Dewalt behoudt het recht om de actie op elk moment aan te passen of vroegtijdig te beëindigen.
2. De consument ontvangt een DCBP518-XJ gratis POWERSTACK 5Ah accu. Zolang de voorraad strekt. Indien er een accu tijdelijk niet op voorraad is, zal de consument zijn/haar batterij later ontvangen dan de 8 weken termijn.
3. Maximaal 10 deelnames per huishouden en kassabon/bestelbon.
4. De aankoop moet plaatsvinden tijdens de actieperiode bij een erkende DEWALT dealer in de Benelux. Een volledig overzicht vind je terug op <https://www.dewalt.be/find-retailer>. De actie is geldig op aankopen van 1 februari 2024 t.e.m. 12 mei 2024. Let op: Deze actie is niet geldig op aankopen via via Amazon of Bol.com.
5. Om deel te nemen aan de actie moet je registreren via de actiepagina: <https://actions.dewalt.be/nl/home/> voor 31 mei 2024. Let op: een registratie van je product op je MyDEWALT account is niet voldoende om recht te hebben op je gratis accu.
6. Deze promotie is uitsluitend bedoeld voor de Belgische, Nederlandse en Luxemburgse markt en alleen voor reindgebruikers die in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland en Luxemburg wonen. Buiten deze landen mogen geen gratis batterijen verstuurd worden.
7. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de correcte invoering van de gevraagde gegevens. Aanvragen van een gratis accu kunnen niet verwerkt worden wanneer de gevraagde informatie niet correct of onvolledig is. Een scan of kopie van het kassaticket/ factuur van de gekochte machine moet worden opgeladen. Bij onduidelijkheden kunnen de originelen opgevraagd worden.
8. Door deel te nemen aan deze actie en door de documenten en bijlagen in te sturen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend.
9. De gratis accu wordt verzonden na het aflopen van je wettelijke retourtermijn en/of

maximaal na 8 weken.

10. Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, kan je op basis van je bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode.
11. Aangetekende inzendingen kunnen niet worden geaccepteerd.
12. Retouren of vervanging van de gratis accu worden niet geaccepteerd.
13. Stanley Black & Decker heeft het recht om zonder verdere correspondentie deze actie aan te passen, te beperken, uit te breiden of anderszins te wijzigen, of om de actie te herstructureren of geheel of gedeeltelijk in te trekken.
14. Vragen en opmerkingen aangaande deze actie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende mailadres: dewalt@consumercare.info
15. Persoonlijke gegevens worden door Stanley Black & Decker en de door haar ingeschakelde hulppersonen gebruikt voor actieregistratie. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aanderden doorgegeven en niet misbruikt voor reclamedoeleinden. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw privacy vindt u op <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>

ACTIEVOORWAARDEN

DEWALT GRATIS POWERSTACK ACCU

ALGEMEEN

Deze actievoorwaarden zijn opgesteld door Stanley Black & Decker Netherlands BV / Stanley Black & Decker Belgium BV en zijn van toepassing op de actie: DEWALT GRATIS POWERSTACK ACCU. De actie is cumuleerbaar met andere acties.

Door deelname aan deze actie verklaart de consument zich akkoord met de actievoorwaarden.

VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

1. Deze actie is geldig bij aankoop van alle DEWALT producten die werken op een 18V XR batterij, met uitzondering van lampen (productcode beginnend met 'DCL...') en Outdoor Powertools. Zowel gesnoerde producten als laders zijn uitgesloten van de actie. Dewalt behoudt het recht om de actie op elk moment aan te passen of vroegtijdig te beëindigen.
2. De consument ontvangt een DCBP518-XJ gratis Powerstack 5Ah accu. Zolang de voorraad strekt. Indien er een accu tijdelijk niet op voorraad is, zal de consument zijn/haar batterij later ontvangen dan de 8 weken termijn.
3. Maximaal 10 deelnames per huishouden en kassabon/bestelbon.
4. De aankoop moet plaatsvinden tijdens de actieperiode bij een erkende DEWALT dealer in de Benelux. Een volledig overzicht vind je terug op <https://www.dewalt.nl/find-retailer>. De actie is geldig op aankopen van 1 februari 2024 t.e.m. 12 mei 2024. Let op: Deze actie is niet geldig op aankopen via via Amazon of Bol.com.
5. Om deel te nemen aan de actie moet je registreren via de actiepagina: <https://actions.dewalt.nl/home/> voor 31 mei 2024. Let op: een registratie van je product op je MyDEWALT account is niet voldoende om recht te hebben op je gratis accu.
6. Deze promotie is uitsluitend bedoeld voor de Belgische, Nederlandse en Luxemburgse markt en alleen voor reindgebruikers die in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland en Luxemburg wonen. Buiten deze landen mogen geen gratis batterijen verstuurd worden.
7. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de correcte invoering van de gevraagde gegevens. Aanvragen van een gratis accu kunnen niet verwerkt worden wanneer de gevraagde informatie niet correct of onvolledig is. Een scan of kopie van het kassaticket/ factuur van de gekochte machine moet worden opgeladen. Bij onduidelijkheden kunnen de originelen opgevraagd worden.
8. Door deel te nemen aan deze actie en door de documenten en bijlagen in te sturen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend.
9. De gratis accu wordt verstuurd na het aflopen van je wettelijke retourtermijn en/of maximaal na 8 weken.

10. Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, kan je op basis van je bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode.
11. Aangetekende inzendingen kunnen niet worden geaccepteerd.
12. Retouren of vervanging van de gratis accu worden niet geaccepteerd.
13. Stanley Black & Decker heeft het recht om zonder verdere correspondentie deze actie aan te passen, te beperken, uit te breiden of anderszins te wijzigen, of om de actie te herstructureren of geheel of gedeeltelijk in te trekken.
14. Vragen en opmerkingen aangaande deze actie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende mailadres: dewalt@consumercare.info
15. Persoonlijke gegevens worden door Stanley Black & Decker en de door haar ingeschakelde hulppersonen gebruikt voor actieregistratie. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aanderden doorgegeven en niet misbruikt voor reclamedoeleinden. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw privacy vindt u op <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

GRATIS POWERSTACK ACCU ACTIE

Wat is de looptijd van deze actie?

Deze actie loopt van 1 februari 2024 t.e.m. 12 mei 2024. Registreer je via de actiepagina voor 31 mei 2024. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties.

Waar kan ik mijn DEWALT machine aankopen?

De actie is geldig op aankopen bij erkende DEWALT dealers in de Benelux. Neem een kijkje op onze website voor een volledig overzicht. Deze actie is niet geldig via Amazon of Bol.com.

Op welke producten loopt deze actie?

Deze actie is geldig bij aankoop van alle DEWALT producten die werken op een 18V XR batterij, met uitzondering van lampen (productcode beginnend met 'DCL...') en Outdoor PowerTools. Zowel gesnoerde producten als laders zijn uitgesloten van de actie.

Hoe vraag ik mijn gratis product aan?

1. Koop één van de deelnemende DEWALT machines.
2. Surf naar <https://actions.dewalt.be/nl/home/> of <https://actions.dewalt.nl/home/> en kies de juiste actie.
3. Vervolledig het registratieformulier. Selecteer je aangekochte machine uit de lijst en geef aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs (factuur of bestelbon) van jouw machine.
Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker bij.
5. Lees en accepteer de actievoorraarden.
6. Wens je op de hoogte gehouden te worden van toekomstige DEWALT acties en nieuwigheden? Dat kan je op het einde van je registratie aangeven.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een mail. Jouw cadeau wordt vervolgens binnen de 8 weken verzonden.

Wanneer wordt mijn gratis product verzonden?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. De gratis accu wordt binnen de 8 weken verzonden. Van zodra het product ons magazijn verlaat ontvang je een mail met track&trace link.

Welk product ontvang ik?

Indien je deelname aan de voorwaarden voldoet, ontvang je de 18V XR 5.0Ah POWERSTACK accu.

Is mijn registratie succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestigingsmail.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte

gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens via e-mail aanleveren.

Waar kan ik meer informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze DEWALT actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via dewalt@consumercare.info of telefonisch voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

Mijn product is niet voorradig, kan ik nog wel deelnemen aan de actie?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode. Je deelname wordt pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar dewalt@consumercare.info. Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

Ik heb mijn product geregistreerd, maar kreeg geen bevestigingsmail?

Registreren voor de actie kan via de actiepagina: <https://actions.dewalt.be/nl/home/> of <https://actions.dewalt.nl/home>. Je product registreren via een MyDEWALT account is niet noodzakelijk om deel te nemen aan de actie.

Na je registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via dewalt@consumercare.info of telefonisch voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief). Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

BATTERIE POWERSTACK GRATUITE

Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette promotion est valable du 1er février 2024 au 12 mai 2024. Inscrivez-vous sur la page de la promotion avant le 31 mai 2024. Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions.

Où puis-je acheter la machine DEWALT?

L'action est valable sur les achats chez des dealers DEWALT approuvés au Benelux. Consultez notre site web www.dewalt.be pour un aperçu complet. Cette promotion n'est pas valable sur Amazon ou Bol.com.

À l'achat de quelles machines puis-je participer à cette action ?

Cette promotion est valable pour l'achat de tous les produits DEWALT fonctionnant avec une batterie 18V XR, à l'exception des lampes (code produit commençant par 'DCL...') et des outils d'extérieur. Les produits filaires et les chargeurs sont exclus de la promotion.

Comment puis-je demander mon produit gratuit?

1. Achetez une des machines DEWALT participantes.
2. Rendez-vous sur <https://actions.dewalt.be/fr/home/> et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez acheté. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez et acceptez les conditions de l'action.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé des nouvelles actions et nouveautés DEWALT dans le futur.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un courriel de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouveau courriel. Ensuite vous recevra le remboursement dans un délai de 8 semaines.

Quand mon produit sera-t-il expédié ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un courriel de confirmation. Vous recevrez votre batterie au plus tard 8 semaines après l'approbation de votre inscription.

Quel produit est-ce que je reçois ?

Si votre participation remplit les conditions, vous recevrez la batterie POWERSTACK 18V XR 5.0Ah.:

Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par courriel. Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par courriel. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par courriel. Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'courriel de confirmation, contactez notre service d'assistance par courriel à dewalt@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action DEWALT, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par courriel à dewalt@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

Mon produit n'est pas en stock, puis-je participer à la promotion ?

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par courriel à dewalt@consumercare.info. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans ce courriel. Votre demande est ensuite traitée.

J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu un courriel de confirmation ?

Vous pouvez vous inscrire via la page d'action <https://actions.dewalt.be/fr/home>. L'enregistrement de votre produit via un compte MyDEWALT ne suffit pas pour participer à l'action.

Après votre inscription, vous recevez un courriel de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel courriel. Si vous n'avez pas reçu ces emails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les courriels de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'courriels indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par courriel à dewalt@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

Je n'ai pas d'adresse courriel, comment faire ?

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous. Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)7 848 11 78. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.